

SEGWAY

XABER

电动摩托车

Segway Xaber 350 产品使用说明书

目录

欢迎使用	3
安全须知	5
车辆示意图	6
智能功能	14
首次使用	16
骑行前 / 后检查清单	19
学习驾驶	20
电池安装	22
注意事项	23
规格参数	26
电池使用说明	27
Segway Xaber 维护与保养说明	28
建议保养计划	30
零部件保养	34
售后服务	35
商标和法律声明	36

欢迎使用



九号出行 APP

用户须知

感谢您选择赛格威 Xaber 系列产品。

赛格威电动摩托车采用先进的无线电定位技术，该技术配合九号出行 APP (以下简称 APP) 使用，让您获得更加安全、智能、个性的骑行体验。

Segway Xaber 350 通过 CCC 认证，获得道路车辆产品公告，是一款可以上机动车牌照的摩托车。由九号科技有限公司制造生产。请扫码左侧二维码安装 APP，按照 APP 提示激活车辆并完成新手教学。

激活过程中，请将手机靠近车辆，保证蓝牙通讯。车辆激活后，感应解锁功能可用。

智能服务为收费项目，后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见九号出行 APP。

重要信息

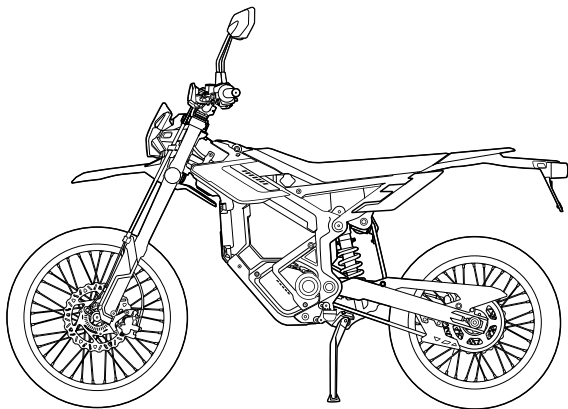
请您在驾驶前务必详细阅读本说明书，在了解本产品性能之前，请勿骑行。本说明书旨在帮助您更全面地了解赛格威电动摩托车的使用方法，车辆检修及基本的保养。

您可以在我们的官网找到本说明书，欢迎您前往查阅，如有信息更新我们也将第一时间在官网发布，您可以在官网上获得最新的版本。当您需要转卖您的车辆时，请确保本说明书随摩托车一起交付。

如果您的摩托车有任何有关操作或维护的问题，请联系制造商售后服务部。

本说明书所有图片仅供参考，产品请以实物为准。

产品：Segway Xaber 350



配件



产品说明书 × 1



出厂合格证 × 1



车辆一致性证书 × 1



NFC 卡 × 1



备用钥匙 × 2

* 请务必妥善保管出厂合格证和车辆一致性证书,以便上牌照时使用。



便携 NFC 卡 × 1



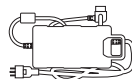
月牙扳手 × 1



活动扳手 × 1



多功能工具套装 × 1



充电器 × 1

安全须知

- 您有义务熟悉您在区域的法律，并遵守所适用的法律。请您务必严格遵守本手册中对于驾驶者的安全要求。
- 驾驶电动摩托车 / 电动轻便摩托车需持有摩托车驾驶证。
- 驾驶 Xaber 350 禁止载人。
- 为了您的安全，请勿私自改装车辆及其零部件，如需更换零部件，请联系售后服务。
- 如果车辆发出异响或故障报警（警示灯亮起），请立即停止使用，联系售后服务电话以获得专业指导意见或维修保养服务。
- 严禁在居住建筑室内充电与停放，充电时应当远离可燃物。
- 严禁使用不合规的三方改装电池。
- 驾驶者要求：
以下人员不应驾驶该产品：
 - a. 未成年人
 - b. 受到酒精或药物影响的人员
 - c. 由于患病而无法从事剧烈体力活动的人员
 - d. 孕妇

驾驶环境要求：

- 请遵守当地法律法规，安全骑行。
- 请勿在恶劣天气或极度疲劳时驾驶。
- 复杂路况请小心慢速行驶。驾驶车辆越过障碍物、凹凸不平地面、湿滑路面、材质疏散地面或陡坡或急弯时，可能导致车辆失控进而导致发生碰撞、跌倒或受伤。
- 与其他道路车辆一样，雨雪天气驾驶时轮胎阻力相对降低、制动距离相对增加，加大了驾驶者控制的难度，更容易导致车辆失控。为了确保雨雪天的驾驶安全，请您更加谨慎驾驶。

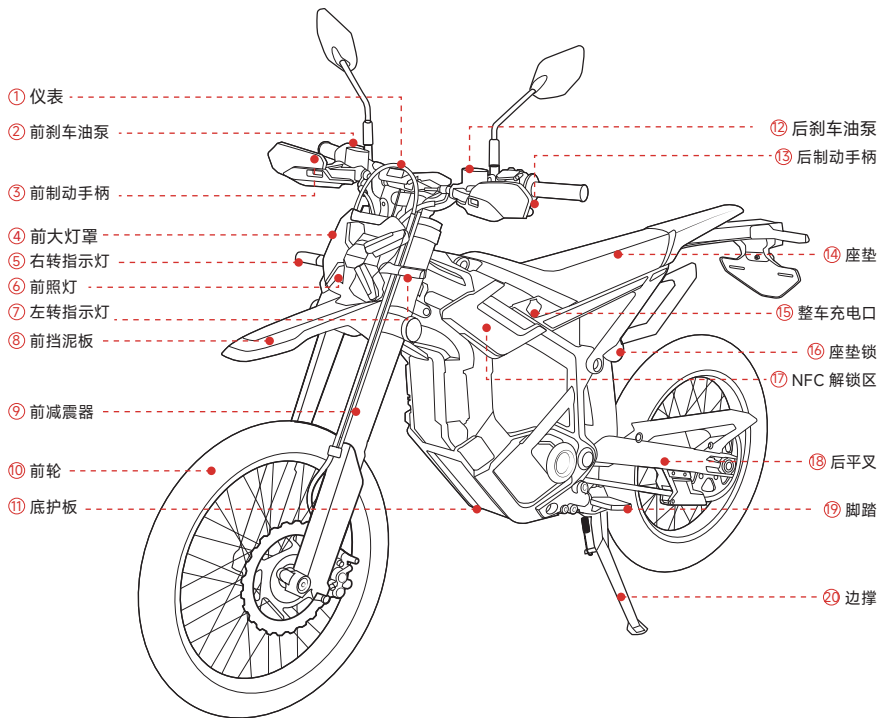
驾驶前准备：

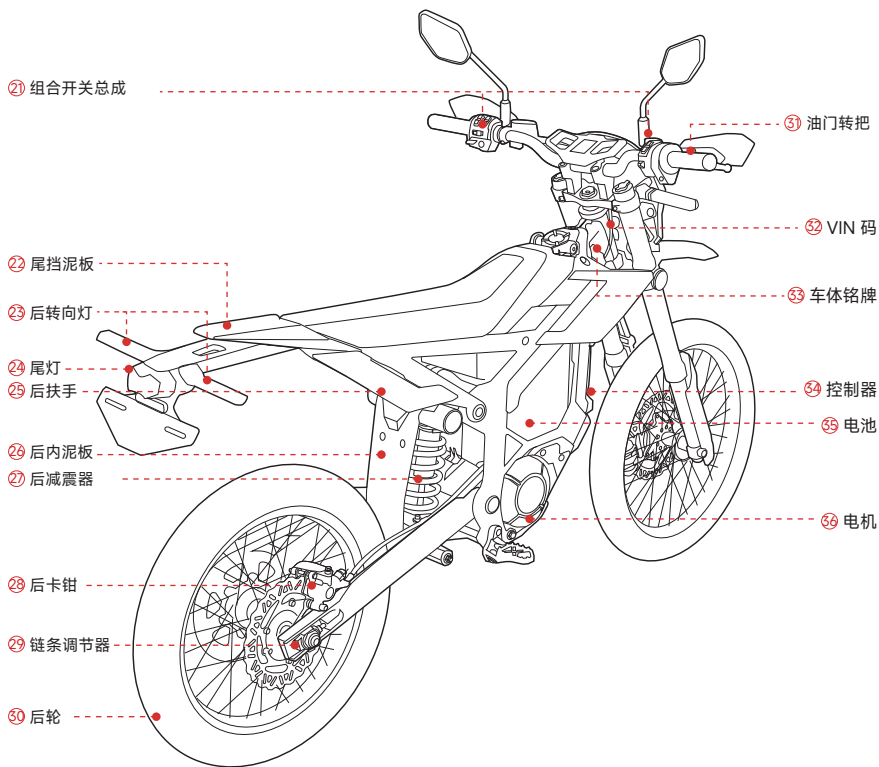
- 请在（或将车辆借给他人）使用之前，确保驾驶者已阅读本手册，观看完教学视频并完成新手教学。新手教学可在九号出行 APP 中获得。您有责任保证新驾驶者的安全。请协助新驾驶者学习使用本产品，直到其学会本产品的基本操作为止。
 - 每次驾驶前，需检查车辆，确保刹车和轮胎良好，紧固件无松动、零件无受损、反射器无破损或污染、电池电量运行状态良好。如发现异常，请立即停止使用，联系售后服务。切勿在驾驶中用手脚触碰轮胎。
 - 请确保驾乘者佩戴全套护具（头盔、手套、护肘、护膝、护靴、护目镜、护甲）。**
 - 当电量不足 20% 时，请及时使用原装充电器充电。（电池存放时，为延长电池使用寿命，建议将电池电量保持在 20% 以上）
 - 请您骑行前务必确认电量充足，请定期检查灯光、胎压、胎纹、制动系统等部件，确保其正常使用。
- 注：若您在行驶过程中发现异常，请联系售后或指定授权服务网点 400-607-0001。

驾驶时注意：

- 驾驶时请保持警惕，并时刻与其他车辆保持安全距离。驶入陌生环境时请减速慢行。
- 为避免分心，驾驶该产品时请勿使用手机、相机、耳机、耳塞等。
- 驾驶时如果该产品发生异常，请立刻停止驾驶，并排查问题，如需帮助请及时联系售后服务 400-607-0001。
- 停车时，将该产品停在平坦的路面上并关闭电源，避免溜车或车辆倾倒给您及周围的人带来伤害。
- 请检查穿戴的装备，是否有妨碍驾驶的风险。
- 驾驶时，请勿装载其余物品。

车辆示意图

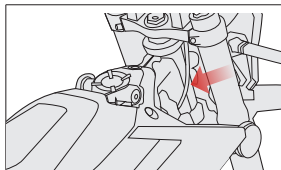




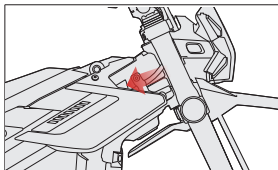
注意

只能将车辆停放在平坦的硬实地面上, 否则摩托车可能摔倒而造成损坏。

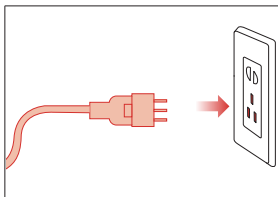
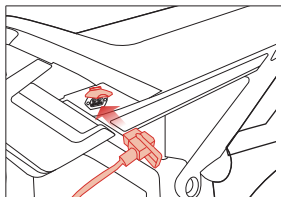
VIN 号位置



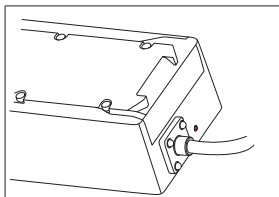
车体铭牌位置



充电口使用

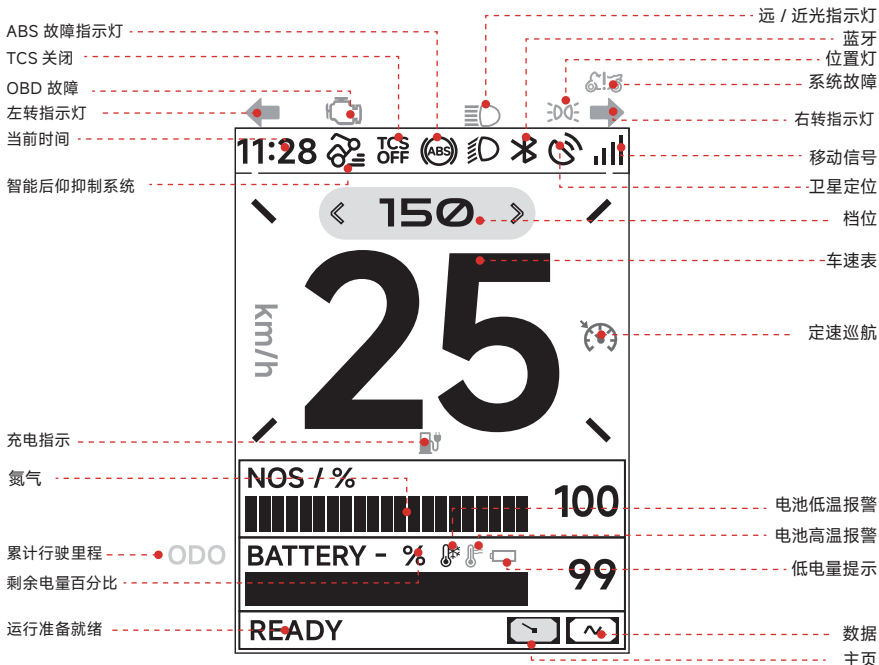


* 当指示灯变绿时, 表示电池组已充满电。

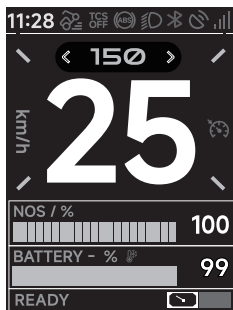


仪表介绍

* 仪表 OTA 持续升级, 图示数据仅供参考, 内容以实际为准。



首页



骑行数据页面



充电页面



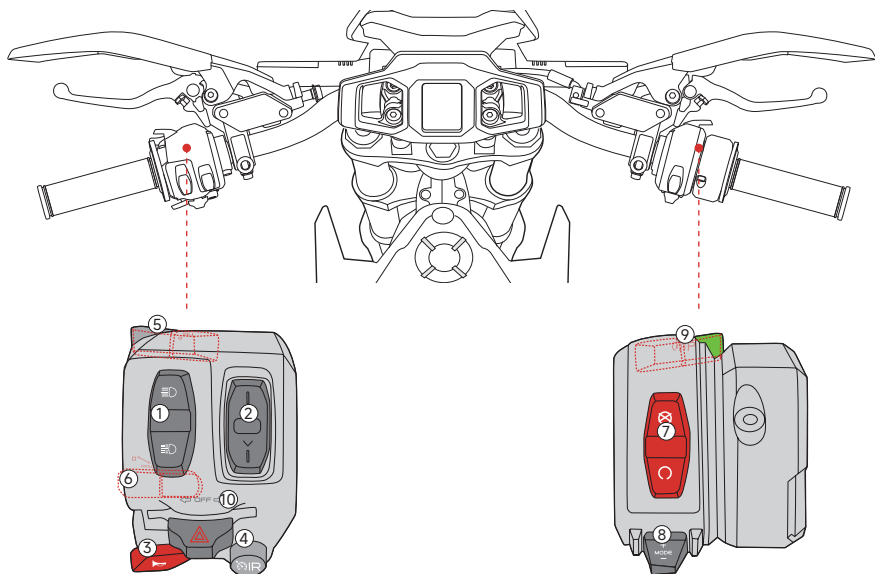
控制中心



* 您可以在控制中心进行多项设置, 例如调整屏幕亮度、后仰抑制、单位、设置语言等。

图标	名称	操作说明
11:28	当前时间	显示当前网络时间。
TCS OFF	TCS 关闭	牵引力控制系统, 防止车轮打滑。 指示灯亮起, 代表 TCS 系统关闭, 可在九号出行 APP 中打开此功能。
	OBD 故障	当车辆系统有故障提示时, 该指示灯亮起。
↔	转向灯	左侧指示灯闪烁时左转, 右侧指示灯闪烁时右转, 同时闪烁时双闪。
	ABS 故障指示灯	开机点亮, 功能检查完毕后熄灭; ABS 系统正常工作时不显示, ABS 系统有故障时显示。
	智能后仰抑制	a. 后仰抑制开启 (低 / 中 / 高), 显示【绿色, 常亮】; b. 功能 / 控制器异常, 显示【红色, 常亮】
	远光指示灯	指示灯亮起, 车辆远光灯打开。
	近光指示灯	指示灯亮起, 车辆近光灯打开。
	蓝牙	当车辆连接蓝牙设备时, 指示灯亮起。
	卫星定位	显示 GPS 信号, 支持两种强度以及无信号状态。
	移动信号	显示移动网络信号强度, 支持三种强度和无信号状态。
	位置灯	位置灯开启, 该指示灯亮起。
	系统故障	当车辆系统有故障提示时, 该指示灯亮起。
150	档位	显示当前档位 (150、200、350、Beast)
25	车速表	骑行状态下显示当前车速; 非骑行状态下显示 R: 倒车挡; H: 坡道驻车; P: 驻车
	定速巡航	指示灯亮起, 车辆处于定速巡航状态。
	充电指示	充电时指示灯亮起, 充满电后指示灯熄灭。
POWER - kW	氮气	显示氮气进度。
ODO	累计行驶里程	ODO 亮起, 显示已行驶总里程。
BATTERY - %	剩余电量百分比	表示目前剩余电量。
READY	运行准备就绪	车辆可正常骑行, 此指示灯亮起。
	电池低温报警	当电池最低温度低于 2°C 时, 此指示灯亮起。
	电池高温报警	当电池最高温度高于 58°C 时, 此指示灯亮起。
	低电量提示	整车电量低, 显示黄色。
	数据	选择该图标了解车辆骑行数据。
	主页	选择该页面返回至仪表首页界面。

组合开关介绍



图标	序号	名称	操作说明
	①	超车 / 远光灯按键	当大灯打开或者点亮时：向上按下，远光灯打开；向下按下复位，远光灯关闭； 车辆开机状态下：向下按下点动，远光闪烁，超车提示。
	②	多媒体按键	1. 上 / 下按动可切换显示主页和数据模块信息； 2. 设置界面状态下：上下按键可以进入设置菜单，通过上下键可以选择具体设置项； 3. 输入密码状态下：上下按键输入数字。
	③	喇叭按键	按下后车辆鸣笛，警示行人或车辆。

图标	序号	名称	操作说明
	④	定速巡航 / 倒车按键	1. 骑行中, 按下该按键, 启动定速巡航, 车辆自动以当前速度前行; 再次单击, 退出定速巡航; 2. 长按定速巡航键, 进入倒车模式; 3. 停止状态下, 单击该按键, 开启自动坡道驻车功能; 4. 三连击 (第三下长按) 可进入应急骑行模式。
	⑤	菜单确认按键 / 返回按键	1. 点击以进入“设置”模块; 2. 在“设置”模块中, 点击确认设置或选项; 长按退出“设置”模块; 3. 密码开机状态下, 单击此键删除数字。
	⑥	电子离合按键	此按键未按下时, 拧油门输出 100% 动力; 此按键按下一半时, 拧油门输出 50% 动力; 此按键全部按下时, 切断动力输出。
	⑦	熄火按键	向下按下, 动力开启; 向上按下, 切断动力。
	⑧	MODE	上下拨动, 模式档位切换。
	⑨	启动键 / P 档	车辆启动状态下: 单点按键, P 档循环开启 / 关闭; 长按此键, 关机 / 开机激活输入密码。
	⑩	转向灯	当向左拨动时, 左转向灯打开; 当向右拨动时, 右转向灯打开; 中间位置双击, 打开双闪; 中间位置单次短按, 关闭左 / 右转向灯、双闪灯。

智能功能

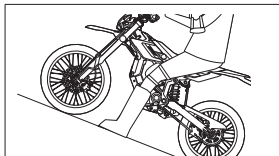
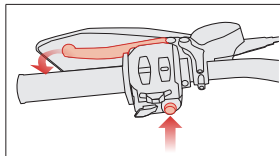
坡道驻车

* 此功能作用于复杂路面临时驻车，不能替代机械驻车，进入 P 档及关闭电门都将导致驻车状态失效，请谨慎使用。

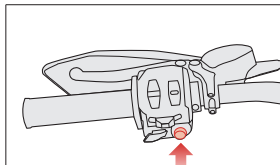
速度为零后，长捏刹车或者短按定速巡航键。

仪表时速处显示 H 标志后，表示自动坡道驻车功能已激活。

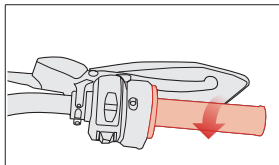
此时车辆将根据路面状况主动调整电机出力实现原地驻停功能。



按下定速巡航按键或拧动转把后，车辆将解除坡道驻车。



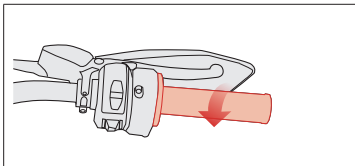
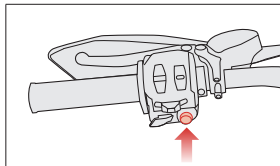
or



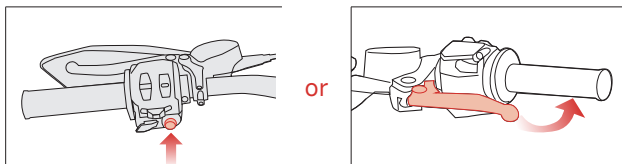
智能定速巡航

骑行中，短按定速巡航键将自动调整动力输出，以维持当前速度。

定速巡航状态下，拧动转把可在不退出定速巡航情况下超车；松开转把，车速将回到原定数值上。



按下定速巡航键或轻捏刹车，将退出定速巡航功能。



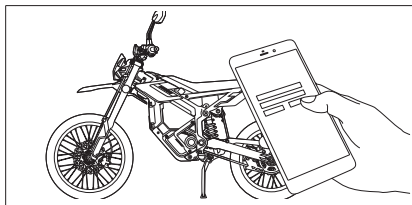
倒车

在车辆静止状态下，长按定速巡航键，仪表显示为 R 档时，转动油门转把即可倒车。

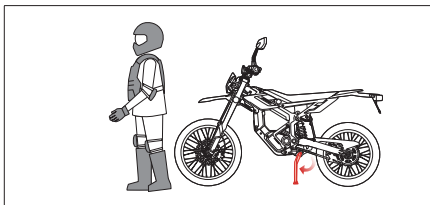


离车自动上锁（自动关机）

1. 打开 APP 设置开启离车自动上锁功能



2. 当车辆边撑打开，用户离开车辆后（用户可自主设置离车时长），车辆将自动关机。



* 自动关机期间有边撑操作，或者按下任意按键，会中断关机。

首次使用

* 建议您仔细观看 APP 中的新手教学视频

在车辆被激活之前，本车输出功率受限，此时感应解锁 (AirLock) 功能不可用。

请扫码右侧二维码安装 APP，按照 APP 提示激活车辆并完成新手教学。激活过程中，请将手机靠近车辆，保证蓝牙通讯。车辆激活后，感应解锁功能可用。

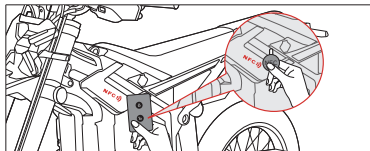
新车自激活日起免费赠送一年的智能服务及流量费用。后续相关服务费用标准以及智能服务使用期限与政策，详见九号出行 APP。



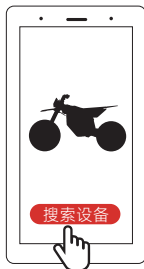
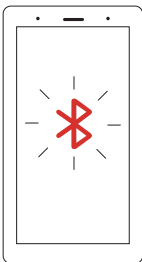
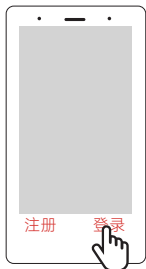
九号出行 APP

开机和激活绑定

使用主钥匙或便携 NFC 卡轻触 NFC 感应区，听到提示音，完成开机。



激活绑定：扫描仪表盘二维码下载安装 APP → 注册并登录 → 打开手机蓝牙 → 点击“搜索设备” → “连接” → 按照页面的引导绑定车辆

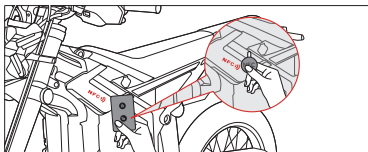


按照 APP 提示激活您的车辆，并学习如何安全驾驶。现在，您可以开始使用您的 Segway Xaber 系列，还能通过 APP 查看车辆状态。祝您玩得开心！

激活车辆后的开机 / 关机方式

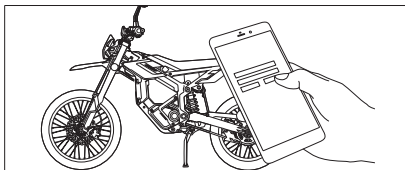
开机方式（以下任一方式）

1. 主钥匙或便携 NFC 卡开机

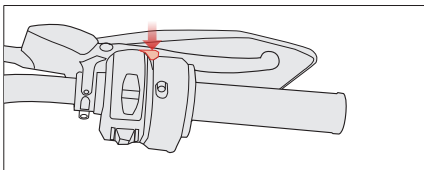


2. APP 开机

- 点击 APP 车辆界面开关机按钮。
- 弹窗后点击“确定”。



- 仪表盘预亮灯，向下长按启动键开机。



3. 密码开机

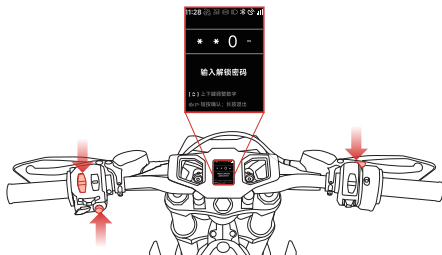
首先打开 APP，设置开机密码，并且启用密码开机功能。

- 向下长按启动键 3 秒若未触发其他解锁且已设置开机密码，则进入密码界面。

b. 输入密码（以下任一方式）

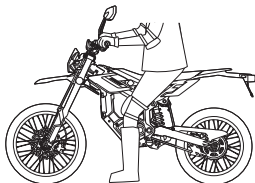
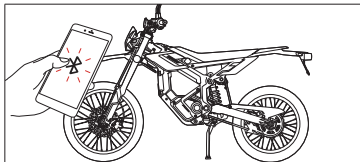
- 数字输入方式：多媒体上 / 下按动，输入数字。
- 数字确认方式：数字选择完成后，向下拨动启动键，确认数字。
- 删除当前数字：单击返回键可删除当前数字。
- 在第四位数字输入完成后，单击启动键，密码正确则开机进入主页。

*** 若连续输入错误 5 次，则禁止用户再次尝试。5s 后自动关机，用户 2 分钟内不可再次尝试。**



4. 感应解锁开机

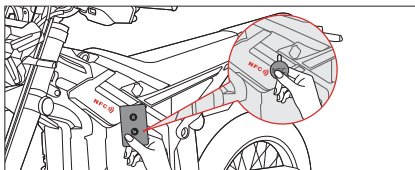
开启手机蓝牙,登录 APP 并激活感应解锁功能。当靠近车辆时仪表预开灯,蓝牙指示灯亮起。仪表显示待解锁界面,用户长按启动键,车辆将自动解锁。



关机方式 (以下任一方式)

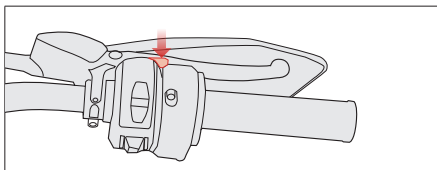
1. 主钥匙或便携 NFC 卡关机

使用主钥匙或便携 NFC 卡轻触 NFC 感应区,听到提示音,完成关机。



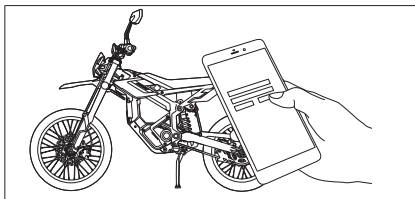
2. 启动键关机

车辆激活后,长按启动键关机。



3. APP 关机

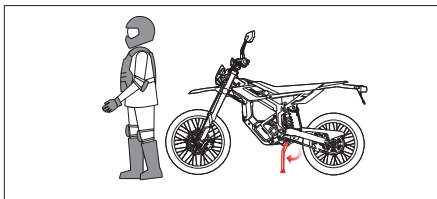
a. 点击 APP 车辆界面关机按钮。



4. 自动关机

APP 设置好自动关机时间后,当边撑放下后,开始倒计时关机。

*** 禁用边撑后,不允许设置自动关机。**



骑行前 / 后检查清单

正确维护您的 Xaber 350 可确保其使用寿命和平稳运行, 同时保证您的整体安全骑行! Segway 建议定期进行骑行前和骑行后检查, 以及周度 / 月度 / 年度的检查。

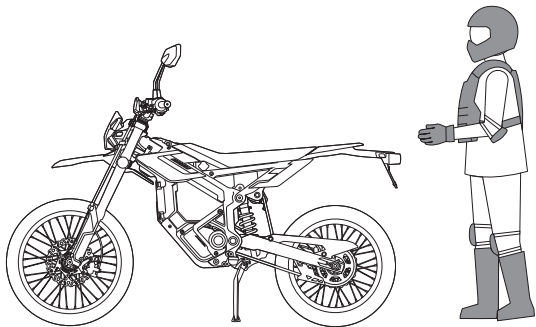
骑行前检查清单

任务	工具	操作
检查胎压	胎压计	检查轮胎压力是否符合制造商规定的值 (前轮 1.8bar, 后轮 2.0bar) 。必要时填充或释放空气。
检查制动器	N/A	在您推动 Xaber 350 时, 拉动其中一个制动杆。Xaber 350 应立即停止。用另一个控制杆重复上述步骤。
检查灯光	N/A	骑行前请检查前灯 / 尾灯亮灭状态, 依次开启各灯光, 确认是否可正常点亮, 如发现不亮请及时更换对应部件。 附加检查: 前灯照射角度校准
检查车把	N/A	拉动前制动器并向前和向后摇晃 Xaber 350。车把支架不应有间隙。如果需要, 请拧紧并重新测试。
检查链条	链条润滑剂和抹布	检查传动链条是否有明显松脱和脏污; 链条如存咋明显松脱和破损, 请立即调整维护; 链条如油污严重, 建议使用抹布清洁, 清除任何污垢。然后建议使用优质润滑油润滑链条。
检查车轮	N/A	检查每个车轮的车轴螺母是否拧紧, 并且没有车轮晃动。根据需要拧紧。
检查电池电量	N/A	开机并确保电量满足您的旅程需求。
检查减震器	N/A	检查前后减震是否有明显漏油; 如存在漏油情况, 请及时前往官方授权门店进行检查维护。
检查轮组辐条	N/A	检查辐条与轮圈是否变形开裂 如存在变形或开裂情况, 请及时前往官方授权门店进行检查维护。
检查仪表故障码	N/A	检查仪表是否显示故障码, 如有故障码请根据九号出行 APP 提示自检或维修。

骑行后检查清单

工作	工具	操作
检查轮胎和轮辋	N/A	检查轮辋和轮胎上的碎屑和损坏，同时留意是否有龟裂现象。
检查链条	链条润滑剂和抹布	检查传动链条是否有明显松脱和脏污； 链条如存在明显松脱和破损，请立即调整维护； 链条如油污严重，建议使用抹布清洁，清除任何污垢。然后建议使用优质润滑油润滑链条。
检查脚踏	N/A	目视检查是否有任何开裂，紧固状态良好，
检查车轮直线度	N/A	轮流转动每个车轮，同时直视轮胎。 你不应该观察到任何晃动。
给电池充电	充电器	使用官方充电器为您的 Xaber 350 充电，并为您的骑行做好准备。

学习驾驶



学习期间有摔倒受伤的风险，因此请全程佩戴头盔和护具。请您遵守交通法规，遵守交通规则。拒绝逆行。

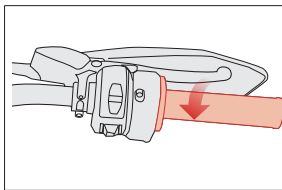
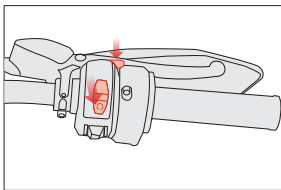
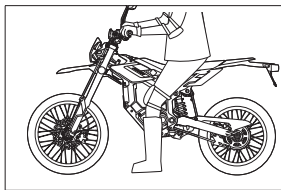
启动

您可通过主钥匙、便携 NFC 卡、感应解锁、按下启动键开机。当开机自检完成，您将会听到开机提示音。

* 骑行前，请检查电量。如电量过低，应立即充电。

骑行

收起边撑，坐上鞍座，两脚撑地，向下按下熄火按键，单击启动键解除 P 档，向内轻拧油门转把，开启您的行程。



锁车方式

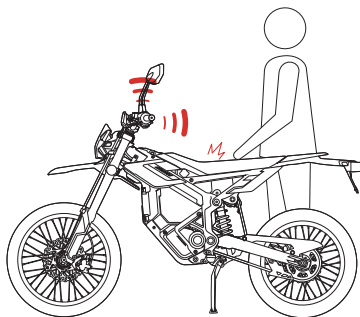
松开油门转把，适力握住前后制动手柄。车身停稳后，放下边撑固定车辆。

您可以通过以下多种方式锁车：（以下任一方式）

- 刷主钥匙或便携 NFC 卡 锁车。
- 自动锁车：请提前在 APP 中开启自动锁车功能。携带绑定的手机，当您离开时，车辆将自动锁车。
- 长按启动键锁车。
- APP 锁车

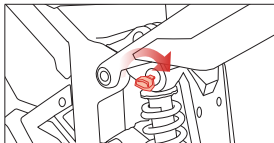
防盗警报

Segway Xaber 系列配备有防盗报警装置。如右图示意，锁车之后，如果外力移动车辆，前灯和尾灯亮起，发出连续警报警音。

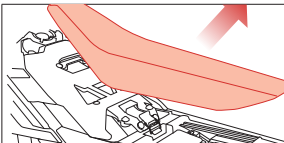


电池安装

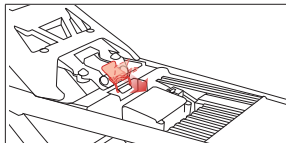
1. 使用钥匙开坐垫锁;



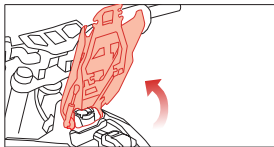
2. 座垫锁弹开后, 座垫需要先向后拉, 与电池仓盖的插销脱离后, 可取下座垫;



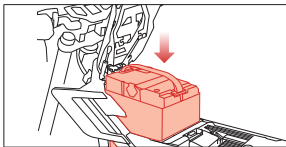
3. 向上扳动锁扣, 打开电池仓盖锁扣;



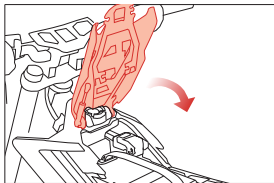
4. 打开电池仓盖;



5. 将电池放进电池仓内, 注意充电口位置靠左侧;



6. 将右前方放电插头插入电池插口;

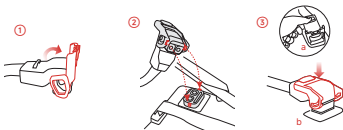


注意:

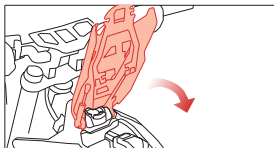
① 插入前需将放电插头扳手垂直竖起;

② 需将放电插头两侧孔位对准电池放电口的两侧凸起, 才可插入;

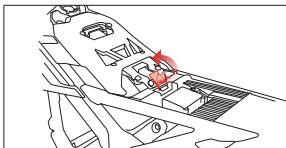
③ 按压插头后部至锁紧提手卡入卡槽并微微后翻, 放电插头插入后, 按压锁紧提手至插头与插座贴合。



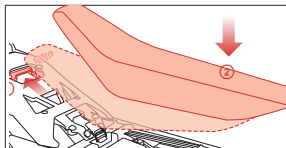
7. 关闭电池仓盖;



8. 关闭电池仓盖卡扣;



9. 将座垫前部卡入车身卡槽内, 再将座垫后部下压, 安装座垫。

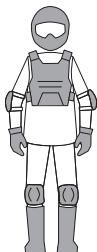


注意事项

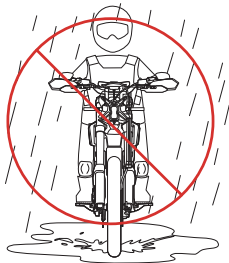
安全隐患, 注意避免! 危险行为, 切勿尝试!



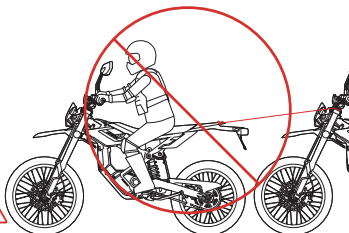
禁止酒后驾驶! 注意: 须满 18 岁以上才能驾驶该产品。



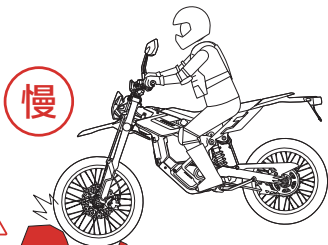
请全程佩戴头盔和护具。



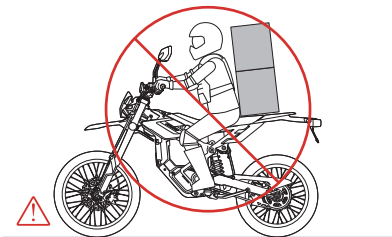
请勿在极端天气或恶劣天气下骑行。



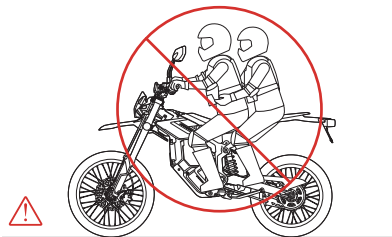
请不要搭附或牵引其它交通工具行驶。



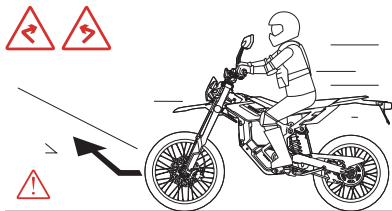
复杂路况请小心慢速行驶。



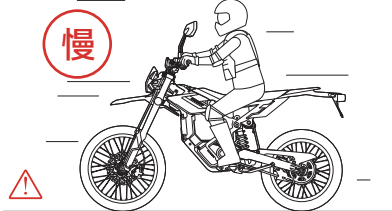
禁止搭载重物



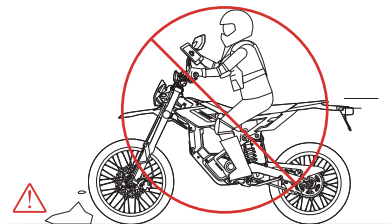
禁止载人



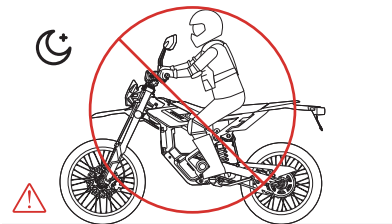
急转弯前务必减速行驶。



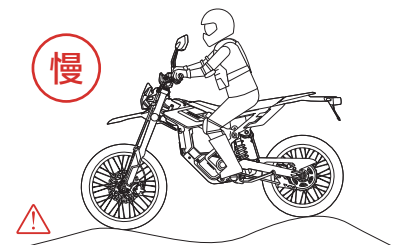
请双手握紧车把；禁止超速行驶。



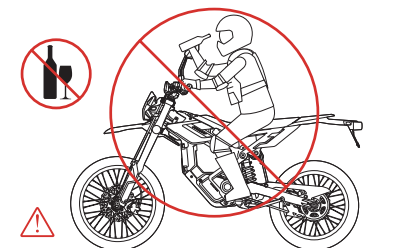
驾驶时禁止使用手机、相机、耳机、耳塞等。



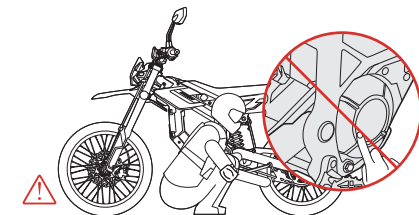
车辆灯光不适用于黑暗环境行驶，禁止夜间骑行。



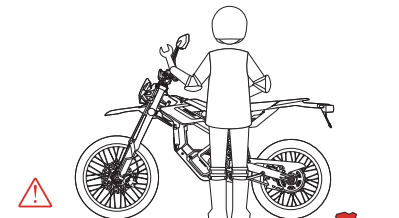
道路崎岖请小心慢速行驶。



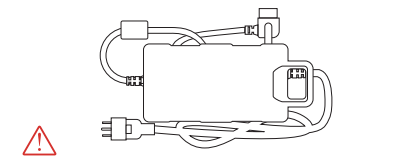
驾驶时禁止饮酒或服用影响驾驶能力的药物。



骑行后请勿触摸中置电机和碟刹盘。



定期检查电动摩托车的电池电量、轮胎压力、主要部件和功能。



为了您的安全请使用原装充电器充电。

规格参数

模块	产品名称	Xaber 350
基本信息	品牌	赛科威
	车辆型号	SGW8000DGY
	外形尺寸 / 长×宽×高	1958 × 835 × 1158mm
	轴距	1299mm
	整备质量	96 kg
	最大总质量	171 kg
	前胎型号	龟背胎 90/90-19
	后胎型号	龟背胎 110/90-16
	胎压范围 (bar)	单人前轮 1.8bar 后轮 2.0bar
	减震	前减震器: 阻尼可调前减震 后减震器: 双向阻尼可调外置气囊
	制动方式	前碟后碟 + 能量回收
	防水等级	IPX5
	智能系统 ⁽¹⁾	有
电机与性能	最高设计车速	105km/h
	电机种类	中置电机 +X720 Titan 控制器
	电机持续功率	8kW
	电机额定转速	2600rpm
电池	电机持续转矩	30 N·m
	电池	锂电池
	额定电压	72V
	容量	54Ah
	续驶里程 (工况法 / 等速法)	115/65 km
	能量消耗率 (工况法 / 等速法)	35/53 (Wh/km)

模块	产品名称	Xaber 350
充电器	输入电压	标准 200-240V-50 Hz
	输出电流	额定电流 10A
	充电时间	约 5 小时
灯光	前照灯	1、智能光感 LED 前大灯, 2 透镜; 2、集成 LED 远近光灯 + 白色 LED 位置灯
	前转向灯	独立 LED 转向灯
	后转向灯	独立 LED 后转向灯
	集成尾灯总成	后位置灯 + 制动灯 + 后牌照灯

[1] 智能系统包括的功能有: RideyGo!™ 2.0、RideyFUN™ 智驾系统、感应解锁 (AirLock)、驻车感应 2.0、整车 OTA、GPS+ 北斗 + 基站三重定位、AHRS 姿态感应防盗、远程开关机 + 远程控车、黑匣子 + 事故主动求救、定速巡航、智能后仰制动系统 (OTA)、越野全域 TCS 控制系统、电子离合、HHC 坡道起步辅助等。

*** 部分功能需另行付费**

电池使用说明

使用环境

1. 请您在 -10°C ~45°C 环境下使用电池。
2. 请避免电池被水、饮料、腐蚀性液体等浸湿。
3. 请避免让电池靠近热源、明火、易燃易爆气体 (液体)。
4. 请避免金属异物进入电池仓。

* 在低温情况下, 电池可用容量会有不同程度的衰减, 具体参考程度为 :-10°C 时可用容量为 70%, 0°C 时可用容量为 85%, 25°C 时可用容量为 100%。如电池有异味、发热、变形及其它异常情况, 请立即停止使用, 远离电池并联系售后部门。

充电环境

1. 请在环境温度 2°C ~35°C 对电池进行充电。
 2. 充电时间请勿超过 12 小时避免影响电池使用寿命。
- * 充电前期电量上升较快, 后期较慢, 这是为充电安全设定的程序, 为正常情况。
- * 冬天充电时, 室外温度较低, 环境低于一定温度 (一般为 0°C 或 -10°C, 详见电池包装) 电池将停止充电, 此为正常现象。请将电池放置在适宜的环境温度下进行充电, 保证充电效果。
- * 充电过程中, 部分铝外壳充电器有温升效应, 表层温度较高, 为正常现象, 请放心使用。请注意避免儿童碰触。

电池使用前须知

1. 首次使用请将电池尽量耗尽，然后充满使用，循环 2-3 次使用效果更佳，确保电池实际容量与仪表显示更准确。
 2. 后期使用尽量保持电池电量不低于 20%，及时充电，可延长电池使用循环寿命。
 3. 正常使用骑行时，建议使用省电模式档位，起步缓慢操作油门把手，逐步加速，可延长电池续航里程。
 4. 电池使用次数增加，电池实际容量和仪表显示会出现偏差，请定期（不超过 3 个月）对电池进行充满放，内部电芯和智能系统可自动校准电量，提升体验效果。
 5. 建议每两个月检查电池的电源插座，确认接触簧片是否有积碳和氧化发黑现象，如有请到指定网点进行维护。
 6. 严禁私自拆卸电池，否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故。
- * 电池不属于用户可维修部件，如发生异常现象，请联系售后部门进行检修。私自拆解电池将不享受三包政策，并有可能导致电池产生发热、冒烟、起火或爆炸。

存放环境

1. 如果电池放置在整车上，因为整车智能系统和报警系统工作原因，将实时消耗电池电量，整车放置一段时间后，仪表显示电量下降属于正常情况。一般停放 8 小时，电池耗电 1% 左右为正常情况。
 2. 建议将电池存放在 0-35°C 环境，请勿将电池在高于 45°C 的环境中存放，否则将导致电池出现不可逆的容量衰减。
 3. 长期不使用车辆（如冬季、夏天或其他特殊情况），必须将电池取出单独存放，并每两个月维护充电一次，否则将可能导致电池电量完全耗尽，产生不可逆损坏。对于这类问题，电池故障将不在三包范围之内。
 4. 电池最合适的存放电量为 50%，若低于 10% 或高于 90% 的电量长期存放将导致电池出现不可逆的容量衰减。
 5. 避免将电池存放在有跌落风险的场所，跌落可能导致电池内部不可控的损坏，并可能导致电池产生泄漏、发热、冒烟、起火或爆炸。
- * 以上不当使用造成电池欠压、馈电不在三包责任范围内。

回收要求以及方式

1. 回收服务网点查询方式：请登录九号公司官网查询授权服务网点，或咨询当地相关机构查询专业回收点。
2. 便民更换与回收服务模式：请前往授权服务网点协助办理更换或回收业务。
3. 废旧锂电池组不当处置风险提示：
 - 安全风险：废旧锂电池随意堆放或非法拆解容易引发火灾和爆炸事故；
 - 环境污染：废旧锂电池中含有重金属和有害物质，若随意丢弃或非法拆解，会渗入土壤和水源，对生态环境造成长期破坏；
 - 法律风险：私自丢弃或非法拆解废旧锂电池可能违反《固体废物污染环境防治法》《危险废物经营许可证管理办法》等法规，面临罚款或刑事责任。

Segway Xaber 维护与保养说明

请访问 www.ninebot.com，以获取更多关于服务、维护、自助维修、安全与警告以及其他与产品相关的重要信息。（如何查找您产品的信息：访问网站，选择您产品型号系列的图标，然后选择您特定的产品型号。这将打开一个专用页面，您可以在其中访问适用于您产品的产品信息和安全相关信息。）在线信息可能会不时更新 / 修订。为了确保您的安全和产品的使用体验，请始终查看最新信息。如果您对您的产品和 / 或安全有任何疑问，或者您无法在线找到任何可用的文档 / 信息，请联系我们的客户服务团队。

维护与保养项目	操作方式
刹车调整与保养方式	刹车调整与保养方式 车辆采用的是前后油压碟刹设计。建议每月检查卡钳位置和刹车杆张力。 如发现蹭碟异响现象，您可自行调整碟刹座位置，使用 5mm 内六角扳手松开碟刹座的两颗螺钉，调整与刹车碟盘的间隙至无异响即可。 如发现刹车杆张力不足或将上泵处于水平状态时目视检查制动液油窗液位低于 1/3，需要补充制动油液（DOT 4），请到指定授权服务网点进行维护。 检查制动系统是否有任何泄漏很重要，如发现漏油情况，请到指定授权服务网点进行维修。 更换摩擦组件的建议 由于动力部件的重量，Xaber 350 以更高的速度行驶并具有更大的动力，当刹车片材料量小于 1mm 时，必须更换刹车片。请使用原厂配件。
车轮调整与保养方式	车轮保养及维护方式 辐条是连接车轮中心和边缘的重要部分，其强度和紧固度直接影响到自行车的稳定性和安全性。 以下情况需调整辐条张力： 1、车圈左右摇摆、上下窜动； 2、辐条与条帽有明显松动，您也可以通过摇动辐条来感觉其松紧度。 以上情况需要到指定授权服务网点进行调整，因为需要使用到专用工具。 您可自行更换轮胎，您可以在官网购买轮胎，拆除前 / 后车轮后即可更换。 轮胎磨损程度的判断方式及危险说明 Xaber 350 轮胎的更换需要根据个人的骑行习惯、路面状况以及轮胎的磨损程度、年限、使用频率来决定。以下是一些一般性的建议： 磨损程度：当 Xaber 350 轮胎磨损到一定程度时，通常是指胎面花纹部分到磨损点时，就建议更换轮胎。 年限：即使没有明显的磨损，轮胎也应定期更换，推荐的更换时间通常为 3 年，但如果轮胎出现大量裂纹等老化现象，即使未到 3 年也应更换。 使用频率：经常骑行，尤其是在恶劣路况下骑行，会加快轮胎的磨损速度，因此需要更频繁地检查和更换轮胎。 其他损伤：如果轮胎的胎面或侧面严重受损，出现鼓包变形，以及发现轮胎出现不正常磨损如单边磨损、波状磨损等，都应该考虑更换轮胎。 建议每月检查一次轮胎的磨损情况，并在发现轮胎表面磨损过多、胎壁变薄、出现裂纹等问题时及时更换。同时，定期清洗和保养轮胎也是延长其使用寿命的重要措施。
轮胎保养方式	定期清洗。检查轮胎压力是您可以执行的最简单和最重要的定期维护。即使给出了一个建议范围，为了优化性能，也要在该范围内进行一些测试，因为您的 Xaber 350 有效载荷和骑行路面将决定您的最佳胎压。
链条保养方式	1. 保持链条和链轮清洁 2. 检查链条磨损、松紧及润滑程度 a. 用起车架撑起车体使后轮悬空，用手上下拨动链条并检查上下摆幅是否在推荐范围内：25-35mm b. 调整时，先拧松后轴轮螺母，再调整左右调节螺栓，使链条松紧度在推荐范围内。 建议定期使用优质润滑油润滑传动系统，上油前建议先用毛刷及专用清洁液清洗后再上油，避免油垢积累。

维护与保养项目	操作方式
	1. 用海绵或干净的软布, 中性清洁剂和大量清水轻轻清洗车辆。 2. 清洁仪表时要格外小心, 它比车辆的其它零件容易刮伤。 3. 清洗后, 用大量清水彻底冲洗车辆, 以除去所有清洁剂残留。 4. 用柔软的干毛巾擦干车辆。 5. 清洁后, 检查是否有损坏, 磨损或泄漏。 清洗车辆后请保养链条等需要润滑的部件, 请在操作之前让所有电气组件干燥。
推荐的清洗方法	⚠ Warning: 请勿用高压水枪清洗车辆, 会导致电控系统短路 or 机械部件加速锈蚀。 切勿使用腐蚀性、挥发性液体进行清洁。 检查充电端口是否有污垢堆积。要清洁内部, 请使用软刷或低压空气。 清洁前务必关闭车辆。 清洁前务必断开充电器, 并确保充电端口已关闭。 在连接充电器之前, 请确保所有触点和端口干燥清洁。
特殊情况处理办法	如您需要维修工程师的协助, 请联系官方售后客服了解距离您较近的服务网点。

建议保养计划

为了您的骑行安全, 请务必定期检查和保养您的 Xaber 350。您熟悉并了解 Xaber 350 的使用频率、使用情况及使用场景, 并有责任对您的 Xaber 350 进行定期检查, 下表是我们所建议的保养项目及保养周期。

保养周期表

维护保养项	每次骑行	保养频率					
		100 公里	每 500 公里	每 2000 公里	每 5000 公里	每 10000 公里 /12 个月	每 20000 公里 /24 个月
轮胎气压 (磨损)							
轮组辐条							
制动片磨损情况							

维护保养项	每次骑行	保养频率					
		100 公里	每 500 公里	每 2000 公里	每 5000 公里	每 10000 公里 /12 个月	每 20000 公里 /24 个月
制动盘磨损情况							
刹车油量							
前后避震是否漏油							
灯光							
链条和链轮磨损							
链条缓冲垫磨损							
电池							
车把转向							
油门 & 按键							
边撑							
全车轴承							
全车螺栓							
仪表故障码							
电机齿轮箱							



：用户可以通过通用类工具并参考官方所提供维护保养指导文件或视频，自助完成检查和维护保养。



：用户需具备必须的专业工具和机械技能，否则建议由官方授权服务门店来完成维护保养。



：请交由官方授权服务门店来完成维护保养。

注意事项：

1、定期检查, 保养, 和必要的维修是确保车辆可以安全和良好运行, 以及延长车辆使用寿命的必要条件。每位消费者对车辆的使用习惯, 使用方式和存储环境不同, 以及因为不同因素可能导致的车辆磨损和消耗等会有所不同。因此, 我们所提供维护保养计划是根据车辆一般骑行状况下给出的指导建议, 仅供消费者参考为目的, 不具有任何形式的承诺或担保性质。具体的维护,

保养和维修需要,请消费者结合产品的实际状态和使用需要进行独立判断,并根据实际需要及时对产品进行检测,维护或维修。

2.请您不要忽视任何车辆上较小的问题或者不正常的现象(即使它没有造成实际的伤害和事故),因为这些情况如果不及时处理,那么随着时间的推移,它们可能会导致更多或更为严重的问题发生。

3、如果车辆曾发生过摔车,无论车辆是否有明显的外观损坏,我们都建议您联系官方授权服务门店对车辆进行检查和必要的维修,减少车辆的安全风险。

4、每骑行 10000 公里或 12 个月,无论车辆是否有明显的外观损坏,我们建议您联系官方授权服务门店对车辆进行检查和必要的维修。

5、维护保养服务可能需另行续付费,详情请咨询授权服务网点。

6、如果车辆电池的功能明显下降或已失效,我们强烈建议您遵照当地的法律对电池进行无害化处理,并购买新的配件电池进行更换,避免因电池故障导致的安全风险。

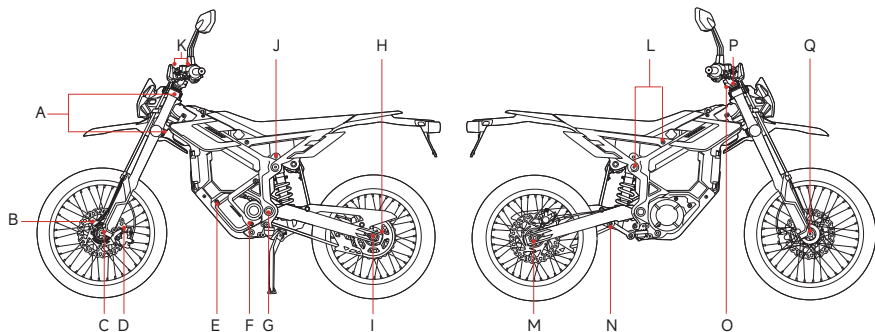
7、车体上不同部件的连接处或者车体的主要承压部分,出现裂痕、腐蚀等现象,请您停止继续使用车辆,并联系官方授权服务门店进行检查和维修,避免出现安全风险。

8、所有维护保养操作均应在法律允许的安全环境下进行,并确保全程切断电源。

9、维护保养操作前请务必仔细阅读保养规范,如遇无法解决的故障,请联系售后客服或官方授权服务门店处理。如果您不具备对车辆进行检测、自维修和维护的能力,我们强烈建议您通过有资质和能力的服务商对产品进行服务和维修。在使用的过程中,如果您对产品有任何问题,请您及时联系官方客服,帮助您解答相关问题。与此同时,我们也会为您提供保内和保外(自费)的维修和检查服务。。

产品维护保养详细指导,请扫描下方二维码查询获取





位置	项目	规格	Q,TY	扭矩	备注
A	前减震器安装螺栓	M6	6	16N.m	
B	前制动盘安装螺栓	M6	6	18N.m	
C	前轮轴	M16	1	65N.m	
D	前制动卡钳安装螺栓	M8	2	23N.m	
E	电机前安装螺栓	M10	1	55N.m	
F	电机后安装螺栓	M10	1	55N.m	
G	平叉轴	M12	1	55N.m	
H	后制动盘安装螺栓	M6	6	18N.m	
I	后轮轴	M20	1	110N.m	
J	后减震器上安装螺栓	M10	1	55N.m	
K	方向把压盖安装螺栓	M8	4	25N.m	
L	副车架安装螺栓	M10	2+2	30N.m	
M	后链轮安装螺栓	M8	6	30N.m	防松胶
N	摇架连杆安装轴	M10	3	55N.m	
O	方向柱锁紧螺栓	M20	1	65N.m	
P	方向柱锁紧螺母	M30	1	(15)N.m	
Q	前轮轴抱紧螺栓	M6	4	16N.m	(参考值)

注意事项：

方向柱调整螺母调整方法：

1. 将车辆放在修车凳上使前轮离地。
2. 松开前减震上连板上的方向柱锁紧螺栓和前减震安装螺栓。
3. 将方向柱锁紧螺母先拧紧到 20N.m, 然后回转 1/4 圈, 将拧紧力矩控制在 7-15N.m。
4. 先锁紧前减震上连板上的方向柱锁紧螺栓, 再锁紧前减震安装螺栓。
5. 检查方向把转动是否异常, 如有必要重复上述操作。

零部件保养

电机

1. 涉水驾驶时, 须注意不能让水面超过后轮中轴位置;
2. 定期检查电机周围的紧固状态, 若发现螺母有松动迹象, 要及时重新拧紧;
3. 在车辆停止运行后, 可做简单的清洁保护工作, 防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用, 清洁时勿用水直接喷冲;
4. 检查电机引出线是否有刮破, 电机运行时是否有异响, 如有异常请联系售后或指定授权服务网点;
5. 电机齿轮保养, 建议首次骑行 2000km 更换一次齿轮油, 后续每 3000km 更换一次, 推荐齿轮油牌号美孚 75W-90。

控制器

定期检查接插件, 保证紧固无松动。

电池

1. 如电池发生异常现象, 请联系售后或指定授权服务网点;
2. 不宜将电池使用至电量完全耗尽, 尽量保持在 20% 以上, 使用后及时充电, 可延长电池使用寿命;
3. 严禁私自拆卸电池, 否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故;
4. 电池电量指示灯全亮或充电器转绿灯表明电池已经充满电;
5. 建议电池适宜存放的环境温度为: 0°C ~35°C;
6. 车辆如长期不使用, 将电池充满电量后取出, 放置于干燥、通风处, 每两个月用充电器补充电一次;
7. 请勿将电池存放在有跌落风险的场所, 跌落可能导致电池损坏并造成短路、起火、爆炸;
8. 废旧蓄电池不可擅自进行拆解, 应当由相关专业部门组织回收。

充电器

充电前:

1. 充电器应专车专用, 严禁给不匹配电池充电;
2. 充电器请勿随车携带, 防止颠簸造成充电器内部电子元件松动;
3. 确认接入电源是否为 220V 交流电源;
4. 如发现有线路破损、接头松动, 请勿使用, 请联系售后或指定授权服务网点。

充电中:

1. 充电时车辆应停放在安全地点, 谨防淋雨、暴晒;

2. 充电时，应先插入车辆充电接口，后插充电器电源插头；
3. 在充电过程中，如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热，应立即切断电源，联系售后或指定授权服务网点。

充电后：

1. 电池电量充足以后，应先拔掉充电器电源插头，后拔充电器充电插头；
2. 待充电器散热后，整理好电源线和充电线，放置于安全位置。

制动液更换

推荐使用 DOT4 制动液，更换周期为 2 年或 4 万公里。

警告

1. 充电器充电过程中需提供足够的通风环境，远离爆炸性气体，谨防火灾隐患；
2. 充电器内有高压，不得自行拆卸或更换充电器内的器件；如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点；
3. 严禁充电器长时间连接电源，空载或充多台车；
4. 充电器需轻拿轻放；
5. 更换充电器时，应当和蓄电池型号匹配。

售后服务

为了维护您的利益和给您车辆的服务支持，九号严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务。所包含的内容有服务政策、备件三包标准、常见问题处理，请扫码查看官网服务政策。

用户如有疑问可拨打服务电话 400-607-0001 进行咨询。

制造商：九号科技有限公司

地址：江苏省常州市新北区兴奔路 1 号



最新的产品售后服务政策
请扫码查看官网

商标和法律声明

一、商标与版权法律声明

赛格威电动摩托车 / 赛格威电动轻便摩托车 (简称赛格威电摩), **赛格威电动自行车 (简称赛格威电自)**, 是交通工具, 当其进入公共区域 (如您所在地区和国家的法律法规允许您进入公共区域), 它将存在所有交通工具可能存在的风险。即当您驾驶时, 存在**失控、碰撞和坠落**的风险, 为了降低这种风险, 您有责任和义务学习如何驾驶。九号公司 (指“九号科技有限公司”及其关联公司) 希望您确保安全, 并享受学习安全驾驶的乐趣。

请您在使用本产品前认真阅读、学习《产品使用说明书》并从官方手机客户端中获得更多信息, 旨在帮助您学习安全驾驶技术。您可以通过《产品使用说明书》中的警告及注意事项降低驾驶风险, 但不能消除风险。对于《产品使用说明书》中所列举的全部说明与禁止及警告事项, 及以下法律声明, 请认真阅读。

赛格威、SEGWAY 和小飞人图形是 Segway Inc. 的注册商标。蓝牙、Bluetooth® 及蓝牙图标为 Bluetooth SIG, Inc. 的商标, IOS 是 Cisco 在美国和其他国家的商标或注册商标; App Store 和 Apple logo 是 Apple Inc. 的商标。九号公司对此类商标的任何使用均已获得许可。其他商标和商品名称为其各自所有者所有。

本说明书在印刷时已尽可能的包含各项功能介绍和使用说明。但由于产品功能不断完善、设计变更等, 仍可能与您购买的产品有不符之处。敬请扫描说明书中《九号出行》APP 二维码, 下载用于 Android 或者 iOS 系统的 APP, 并阅读其中的最新说明书电子版。九号公司除了赛格威电摩 Xaber 350 系列产品之外, 还有多个不同功能的系列和型号的产品, 本说明书中提及的部分功能可能在您的其他九号产品上无法实现。

由于产品更新, 本说明书中所载产品与您实际购买的产品在颜色、外观等方面可能有所偏差, 请以实际产品为准。

©2026 九号公司保留一切权利。

二、产品法律声明

您对产品越熟悉, 骑行时越安全。因此我们请您:

1. 购买本产品后及时购买保险, 以便将使用风险降到最低。
2. 您有义务知悉您所在区域关于驾驶电动摩托车 / 电动轻便摩托车 / 电动自行车的全部相关法律法规及政策规定, 并严格遵守所适用的法律法规和政策规定。禁止在当地区法律法规或政策规定不允许骑行的区域骑行。**严禁未成年人驾驶赛格威电摩。**

严禁未满 16 周岁的人员驾驶赛格威电自。

- a. 驾驶 Xaber 350 禁止载人。
 - b. 请勿使用赛格威电摩或电自产品搭载重物
3. 驾驶人骑行时请保持警惕, 以适当的速度骑行, 严禁超速、超载。骑行过程中禁止使用特技。
 4. 请勿将产品停放在建筑门厅、走道、安全出口、疏散通道等禁止停车的区域。请勿扔掷、跌摔该产品, 勿将该产品置于明火处或高温下。
 5. **警告: 改装可能增加安全隐患。请避免使用非原装配件, 禁止私自改装、拆解、破解本产品及配件, 否则由此造成的损坏或损失将由您自行承担。**
 6. 由于用户未对电池进行正常使用和维护造成电池性能衰减或不能正常使用, 不在三包责任范围内。

7. 该产品可能含有可拆卸零部件，应避免儿童因吞咽、误服而造成的危害。
8. 不当的处置废旧电池可能严重污染环境，请勿随意丢弃本电池组，共同保护自然环境。废弃电池组时请遵守当地法律法规。
9. 如产品发生不属于保修服务范围的情况，需要您付费进行维修及购买相关服务。
10. 如果您在使用过程中，本产品及其零部件需要维修或更换，请您在维修或置换后保管好相应的售后服务资料。
11. 驾驶本产品请严格遵守您所在区域的交通法律法规。由于各国或地区对于电动摩托车 / 电动轻便摩托车 / 电动自行车上牌管理和政府管制的法律法规及政策存在差异，购买及使用前请确认当地上牌管理及管制的政策与方案，相关问题请咨询当地相关管理部门。若因不能上牌等政策法规原因所造成的产品不能正常上路行驶或其他任何损失，九号公司不承担任何责任。

三、其他

1. 产品数据和参数随不同型号有所区别，如有更改，恕不另行通知。
2. 在法律允许的范围内，九号公司保留对本声明的解释和说明的权利。
3. 本声明适用于中华人民共和国法律（香港、澳门特别行政区和中国台湾地区法律除外）。对于消费者违反上述声明条款而导致或可能导致的所有索赔、责任和损失，九号公司不承担赔偿责任。在驾驶过程中遇到的不可预见或不可避免的风险，应由驾驶者自行承担责任。
4. 购买本产品后，您可以选择接受上述条款对产品进行使用，也可根据“保修政策”中的条款，进行退货处理。退货时，请保证产品及包装完好，不影响二次销售。
5. 如果有一天您想转卖或转赠您的赛格威电摩 / 赛格威电自，请不要忘记一同转交本法律声明，因为它是产品的一部分。如果您有任何问题需要咨询，九号公司很高兴随时为您服务。

再次感谢您对本产品的选择和信任。

